



Pausa y reflexión

Una herramienta sencilla para que los equipos aprendan
y acordar cómo hacer mejor las cosas

David Wilkie y Heidi Kretser
Programa Derechos + Comunidades

1 de diciembre de 2021

¿Qué es Pausa y Reflexión?

Una sesión de pausa y reflexión es un proceso sencillo para que los equipos se reúnan periódicamente o en respuesta a una crisis para preguntarse cómo van las cosas, qué está saliendo según lo previsto, si están progresando, si hay algo que deban cambiar para avanzar mejor o más rápido, y qué han aprendido que valga la pena compartir con los demás.

Es una de las mejores maneras de que los equipos aprendan juntos, adapten y mejoren su trabajo a medida que aprenden cosas nuevas y comparten lo que van aprendiendo con los demás.

¿Quién utiliza Pausa y Reflexión?

Las Sesiones de Pausa y Reflexión son utilizadas por muchos tipos diferentes de organizaciones. Los militares de todo el mundo utilizan sesiones de Pausa y Reflexión después de cada patrulla o despliegue: las llaman revisiones posteriores a la acción. El personal de urgencias de los hospitales las utiliza al final de cada jornada para hablar sobre qué tratamientos han funcionado mejor y cuáles podrían mejorarse.

Puede que esto te sorprenda, pero los entrenadores de fútbol utilizan sesiones de pausa y reflexión cada partido en el descanso para preguntar al equipo qué está



Conservación de los arrecifes, Belice© Wilkie/WCS



funcionando y qué necesitan cambiar para ganar el partido.

Como puede ver, muchos equipos diferentes utilizan Pausa y Reflexión para hablar de cómo va su trabajo y de lo que podrían necesitar cambiar para trabajar mejor, de forma más inteligente y eficaz.

Hace poco que las organizaciones de conservación han empezado a utilizar las Sesiones de Pausa y Reflexión y la WCS es una de las primeras en empezar a utilizar este proceso de creación de equipos para aumentar nuestra eficacia en la conservación.

¿Cuándo debemos utilizar Pausa y Reflexión?

El aprendizaje en equipo a través de los debates de Pausa y Reflexión puede producirse como parte programada del trabajo del equipo, para debatir los éxitos cotidianos así como las actividades que pueden no ir según lo previsto. Pueden organizarse sesiones especiales de Pausa y Reflexión después de una crisis o de un fracaso.

Llevar a cabo sesiones periódicas de Pausa y Reflexión en equipo es una forma esencial de que los equipos aprendan el proceso de debate franco y abierto sin "culpar a nadie". Esto les proporciona la experiencia que necesitan para llevar a cabo una sesión de Pausa y Reflexión cuando ha ocurrido algo malo o inesperado que debe entenderse y abordarse.

Un mensaje importante para llevar a casa es que los equipos necesitan practicar la Pausa y Reflexión cuando las cosas van relativamente bien, antes de que se produzca una crisis y realmente necesiten hacer una Pausa y Reflexión.

¿Qué queremos conseguir con cada sesión de Pausa y Reflexión?

Al final de cada sesión de Pausa y Reflexión queremos conseguir dos cosas:

- ◇ Queremos haber mantenido un debate sincero y abierto en el que todos los miembros del equipo se hayan sentido cómodos compartiendo sus ideas y opiniones, y
- ◇ Queremos disponer de un conjunto claro de medidas que todos estemos de acuerdo en que nos ayudarán a trabajar mejor como equipo en el futuro.

¿Qué proceso seguiremos en cada sesión de Pausa y reflexión?

Cualquier miembro del equipo puede facilitar la sesión de Pausa y reflexión. El papel más importante del moderador es animar a todos a contribuir al debate, presentar los temas de discusión (véase más abajo) al principio de la sesión (mejor aún compartirlos al programar la sesión) y vigilar el reloj para asegurarse de que todos los temas de la lista se debaten en el tiempo asignado.

- ◇ ¿Qué esperábamos conseguir?
- ◇ ¿Qué ha ido bien? ¿Por qué?
- ◇ ¿Qué no ha ido tan bien como esperábamos? ¿Por qué?
- ◇ ¿Qué hemos aprendido?
- ◇ ¿Qué podemos hacer mejor?
- ◇ ¿Hay algo que deberíamos dejar de hacer o hacer de otra manera?
- ◇ ¿Qué medidas vamos a tomar como equipo para seguir avanzando?



Taller comunitario, Pílon Lajas Bolivia © Alem/WCS

Es importante anotar los puntos más destacados del debate y las medidas que el equipo acuerda adoptar en función de lo aprendido durante la sesión. El moderador también puede tomar notas o pedir a otro miembro del equipo que lo haga. La mejor manera de tomar notas es utilizar un rotafolio o una pizarra real o virtual (proyectada). Después de la sesión, el moderador debe comunicarse con el equipo, agradecerles su participación y compartir las notas y los pasos de acción. También es útil archivar las notas de todas las sesiones de Pausa y Reflexión en una carpeta compartida de Google/One Drive o en un canal de Slack.

Consejos al equipo — de Iain Dickson, BirdLife

- ◇ No interrumpas a tus compañeros
- ◇ Escuchar sin criticar ni juzgar lo que tienen que decir los miembros del equipo
- ◇ Centrarse en las razones subyacentes/causas profundas
- ◇ Explicar qué medidas constructivas deben adoptarse
- ◇ Las sesiones de Pausa y Reflexión NO se utilizarán para evaluar el rendimiento individual, sino para impulsar mejoras colectivas en la práctica.

Wildlife Conservation Society
Global Conservation Program
2300 Southern Boulevard
Bronx, NY 10460
Tel: 718-220-5100
www.wcs.org

<https://doi.org/10.19121/2023.Report.45370>

