



Pausa e Reflexo

Uma ferramenta simples para as equipas aprenderem
e Concordar Como Fazer Melhor as Coisas

David Wilkie e Heidi Kretser
Programa Direitos + Comunidades

1 de Dezembro, 2021

O que é Pausa e Reflexo?

Uma Sessão de Pausa e Reflexão é um processo simples para as equipas se reunirem regularmente ou em resposta a uma crise para se perguntarem como estão a correr as coisas, o que está a correr como planeado, se estão a fazer progressos, se há algo que precisam de mudar para avançar melhor ou mais depressa, e o que aprenderam que possa valer a pena partilhar com outros.

É uma das melhores formas de as equipas aprenderem em conjunto, de adaptarem e melhorarem o seu trabalho à medida que aprendem coisas novas, e de partilharem o que estão a aprender com os outros.

Quem usa Pausa e Reflexo?

As Sessões de Pausa e Reflexão são utilizadas por muitos tipos diferentes de organizações. Os militares de todo o mundo utilizam sessões de Pausa e Reflexão após cada patrulha ou destacamento - chamam-lhes After Action Reviews. O pessoal das urgências dos hospitais utiliza-as no final de cada dia para falar sobre quais os tratamentos que funcionaram melhor e quais os tratamentos que poderiam ser melhorados.

Talvez isto seja surpreendente, mas os treinadores de Futebol usam Sessões de Pausa e Reflexão todos os jogos no intervalo para perguntar à equipa o que está a funcionar, e o que precisam para mudar e ganhar o jogo.



Conservation des récifs, Belize© Wikie/WCS



Assim, pode ver que muitas equipas diferentes usam a Pausa e a Reflexão para falar sobre como está a correr o seu trabalho e se alguma coisa precisar de mudar para trabalhar melhor, mais inteligente e mais eficazmente.

As organizações de conservação só recentemente começaram a utilizar as Sessões de Pausa e Reflexão e a WCS é uma das primeiras a começar a utilizar este processo de formação de equipas para aumentar a nossa eficácia de conservação.

Quando devemos usar a Pausa e a Reflexão?

A aprendizagem em equipa através da Pausa e Reflexão pode ocorrer como parte regular do trabalho da equipa, para discutir os sucessos do dia-a-dia, bem como actividades que podem não decorrer como planeado. Sessões especiais de Pausa e Reflexão podem ser implementadas depois de uma crise ter acontecido ou de ter sido observado um fracasso.

A realização de sessões regulares de pausa e reflexão da equipa é uma forma essencial para as equipas aprenderem o processo de discussão franca e aberta sem "culpar o jogo". Isto arma-as com a experiência de que necessitam para conduzir uma sessão de Pausa e Reflexão quando algo de mau ou inesperado tiver ocorrido que precise de ser compreendido e abordado.

Uma mensagem importante a levar para casa é que as equipas precisam de praticar a Pausa e a Reflexão enquanto as coisas correm relativamente bem, antes de uma crise acontecer e precisam realmente de Pausar e Reflectir.

O que queremos alcançar com cada sessão de Pausa e Reflexão?

No final de cada sessão de Pausa e Reflexão, queremos realizar duas coisas:

- ◇ Queremos ter tido uma discussão honesta e aberta onde todos na equipa se sintam à vontade para partilhar os seus pensamentos e opiniões, e
- ◇ Queremos ter um conjunto claro de passos de acção que todos concordamos que nos ajudarão a trabalhar melhor como uma equipa que avança

Que processo iremos seguir para cada sessão de Pausa e Reflexão?

Qualquer pessoa da equipa pode facilitar a sessão de Pausa e Reflexão. O papel mais importante do facilitador é encorajar todos a contribuírem para a discussão, para traçar os tópicos de discussão (ver abaixo) no início da sessão (melhor ainda partilhá-los ao agendar a sessão), e ficar atento ao relógio para garantir que todos os tópicos da lista são discutidos dentro do tempo atribuído.

- ◇ que é que esperávamos alcançar?
- ◇ que correu bem? Porquê?
- ◇ que não correu tão bem como esperávamos? Porquê?
- ◇ que é que aprendemos?
- ◇ que é que podemos fazer melhor?
- ◇ Há coisas que devemos deixar de fazer ou fazer de forma diferente?
- ◇ Que passos de acção vamos tomar como equipa para avançar?



Atelier communautaire, Pilon Lajas Bolívia © Alem/WCS

É importante registrar os destaques da discussão e as medidas de acção que a equipa concorda em tomar com base no que aprendeu durante a sessão. O facilitador pode também ser o tomador de notas ou pode pedir a outro membro da equipa que desempenhe essa função. As notas são melhor tomadas utilizando um flip chart ou quadro branco real ou virtual (projectado). Após a sessão, o facilitador deve comunicar com a equipa, agradecendo-lhes pela sua participação, e partilhando as notas e passos de acção. É também útil arquivar notas de todas as sessões de Pausa e Reflexão numa pasta partilhada Google/One Drive ou num canal Slack

Aconselhamento à equipa

de Iain Dickson, BirdLife

- ◇ Não interromper os colegas de equipa
- ◇ Ouvir sem críticas ou julgamento o que os membros da equipa têm a dizer
- ◇ Foco nas razões/raízes subjacentes
- ◇ Explicar que acções construtivas devem ser tomadas
- ◇ As sessões de pausa e reflexão NÃO serão utilizadas para avaliar o desempenho individual, mas para conduzir melhorias colectivas na prática

Wildlife Conservation Society
Global Conservation Program
2300 Southern Boulevard
Bronx, NY 10460
Tel: 718-220-5100
www.wcs.org

<https://doi.org/10.19121/2023.Report.45379>

